

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

VAN

**De besloten vennootschap
Dakmannen Nederland B.V.
Winthontlaan 200
3526 KV Utrecht**

Inschrijving kamer van koophandel nr. 95885536

JANUARI 2025

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID

a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveringen door de vennootschap onder firma Dakmannen Nederland B.V. (inschrijvingsnr. K.v.K. 95885536), hierna te noemen Dakmannen Nederland B.V., aan derden gedaan, op alle door Dakmannen Nederland B.V. in opdracht van derden verrichte werkzaamheden, alsmede op alle overeenkomsten in de meest ruime zin van het woord door Dakmannen Nederland B.V. met derden aangegaan.

b. Deze voorwaarden gelden zowel binnen als buiten Nederland, ongeacht de woon- of vestigingsplaats van de bij enige overeenkomst betrokken partijen, ongeacht ook de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen, dan wel ten uitvoer had moeten worden gelegd.

c. Indien de wederpartij andere algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden voert, zijn deze voor Dakmannen Nederland B.V. niet bindend, niet toepasselijk en worden door Dakmannen Nederland B.V. hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door middel van de toepasselijkheid en niet vernietigbaarheid van deze algemene voorwaarden doet wederpartij uitdrukkelijk afstand van haar algemene voorwaarden bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden.

d. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door Dakmannen Nederland B.V. te eniger tijd toegepast/toegestaan ten voordele van wederpartij, geven laatstgenoemde nimmer het recht zich later daarop te beroepen of de toepassing van zulk een afwijking als voor haar vaststaand voor zich op te eisen.

e. Wanneer wederpartij in een andere dan de Nederlandse taal van deze algemene voorwaarden kennisneemt of heeft kunnen nemen en er sprake is van de door de tekst ingegeven interpretatieverschillen prevaleert de Nederlandstalige versie boven de buitenlandstalige, tenzij Dakmannen Nederland B.V. daar uitdrukkelijk schriftelijk afstand van neemt.

ARTIKEL 2: AANBIEDINGEN

a. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Zij zijn naar beste weten door Dakmannen Nederland B.V. gedaan en gebaseerd op eventueel bij aanvraag verstrekte gegevens en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen een maximale geldigheidsduur van 14 (veertien) dagen.

b. De door Dakmannen Nederland B.V. in afbeeldingen, websites, multimedia, catalogi, folders, tekeningen of op andere wijze verstrekte opgaven omtrent maat, capaciteit, prestatie, kleur, materiaalstructuur, finish of resultaten en dergelijke, moeten worden geacht bij benadering en vrijblijvend te zijn verstrekt.

Dakmannen Nederland B.V. is aan deze opgave niet gebonden en aanvaardt voor eventuele onjuistheden in deze gegevens dan ook geen enkele aansprakelijkheid.

ARTIKEL 3.1: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN

a. Onder opdracht wordt verstaan: iedere overeenkomst met Dakmannen Nederland B.V., onverschillig of deze daarbij op zich neemt goederen te leveren, werkzaamheden uit te voeren, dan wel personeel, materiaal of ruimte ter beschikking te stellen, of welke andere prestatie dan ook te verrichten, een en ander in de ruimste zin.

b. Alle met Dakmannen Nederland B.V. gesloten overeenkomsten worden eerst bindend na schriftelijke bevestiging door Dakmannen Nederland B.V., dan wel doordat Dakmannen Nederland B.V. met de uitvoering van de opdracht is aangevangen. Eventuele aanvullingen of wijzigingen op bovenbedoelde overeenkomsten binden Dakmannen Nederland B.V. eerst, nadat en voor zover deze door Dakmannen Nederland B.V. zijn geaccepteerd en schriftelijk bevestigd. Wederpartij wordt geacht wijzigingen of aanvullingen op met Dakmannen Nederland B.V. gesloten overeenkomsten te hebben geaccepteerd, indien wederpartij niet binnen 8 (acht) dagen, nadat zij van de wijziging/aanvulling kennis heeft genomen of had kunnen hebben, schriftelijk tegen deze wijziging(en) en/of aanvulling(en) heeft geprotesteerd. Wederpartij wordt geacht kennis te hebben

van bedoelde wijziging/aanvulling op het moment dat Dakmannen Nederland B.V. met de werkzaamheden waarop de wijziging/aanvulling betrekking heeft is aangevangen. Alleen de directie en eventueel hij/zij die door de directie daartoe uitdrukkelijk is gemachtigd, kan en mag namens Dakmannen Nederland B.V. overeenkomsten sluiten.

c. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders zou zijn overeengekomen, heeft Dakmannen Nederland B.V. te allen tijde het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, waarbij deze voorwaarden ook ten gunste van deze derden werken, op voorwaarde overigens dat Dakmannen Nederland B.V. hen, desnoods achteraf, schriftelijk machtigt zich op deze voorwaarden te mogen beroepen zonder dat deze machtiging enigerlei verplichtingen jegens Dakmannen Nederland B.V. zou kunnen doen ontstaan.

d. Dakmannen Nederland B.V. is gerechtigd de met wederpartij gesloten overeenkomsten te vervreemden en/of te bezwaren zonder dat zij daarbij de toestemming van wederpartij nodig heeft. Een dergelijk handelen is wederpartij niet toegestaan.

e. Daar waar Dakmannen Nederland B.V. met wederpartij overeenkomt een dienst aan haar te leveren betreft deze dienst een inspanningsverplichting.

ARTIKEL 3.2: OPDRACHTEN/OVEREENKOMSTEN BIJ (ONDER)AANNEMING WERK

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen dient wederpartij, om een goede vervulling van de werkzaamheden door en/of zijdens Dakmannen Nederland B.V. mogelijk te maken, zorg te dragen voor bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt: een goede bereikbaarheid van de werkomgeving voor de door en/of zijdens Dakmannen Nederland B.V. te verrichten werkzaamheden, een voor de te verrichte dienstverlening geschikte werkomgeving en werkomstandigheden, zulks ter beoordeling van Dakmannen Nederland B.V., alsmede de benodigde vergunningen, door een gecertificeerd bedrijf verwijderde asbest, goedgekeurde tekeningen/bestekken/construtieberekeningen, rapporten, verzekeringen zoals bijvoorbeeld CAR, AVB en dergelijke, opgave van ligging en aanwezigheid van kabels, leidingen, en dergelijke, toereikend aanwezige nutsvoorzieningen, gereedschappen, materieel, grondstoffen en dergelijke. Mocht wederpartij hierin geheel of gedeeltelijk tekortschieten, zulks naar oordeel van Dakmannen Nederland B.V., dan is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste, ten behoeve van de te verrichte dienstverlening, geschikte werkomgeving. In dat geval, mag zij de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij wederpartij in rekening te brengen.

Mocht het geheel of gedeeltelijk tekortschieten van wederpartij debet zijn aan een verminderde prestatie van en/of zijdens Dakmannen Nederland B.V. dan is wederpartij aansprakelijk zowel de directe- als indirecte schade. Wederpartij vrijwaart Dakmannen Nederland B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

Wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het beheer van de door haar, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst aan Dakmannen Nederland B.V. ter beschikking gestelde goederen, materialen, gereedschappen en/of machines.

b. Voor bij de bewerking en verwerking van de door Dakmannen Nederland B.V. gebruikte materialen/producten vrijkomende afval en resten dient wederpartij een geschikte afvalcontainer in de directe omgeving van de te bewerken ruimte beschikbaar te hebben in die gevallen, dat Dakmannen Nederland B.V. zorgdraagt voor het verwijderen van afval en restproducten. Wederpartij dient zelf zorg te dragen voor het terugplaatsen en/of hangen van objecten die door Dakmannen Nederland B.V. ten behoeve van de door haar te verrichten werkzaamheden zijn verwijderd, verplaatst en/of verhangen.

c. Meerwerk geschiedt in overleg, tenzij het meerwerk het gevolg is van een eerder overeengekomen verandering/aanpassing in het uit te voeren werk en/of indien naar inzicht van Dakmannen Nederland B.V. het meerwerk noodzakelijk is om tot een goede uitvoering van de door haar te verrichten werkzaamheden te komen. In deze gevallen is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd om de kosten daarvan tegen de haar geldende te doen gebruikelijke tarieven bij wederpartij in rekening te brengen.

d. Daar waar Dakmannen Nederland B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op uurbasis en daarbij werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes inlevert en/of deze door wederpartij (hij/of zij die namens wederpartij op de werkplek aanwezig is en normaal te doen gebruikelijk als door Dakmannen Nederland B.V. voldoende bekwaam beschouwd mag worden) laat aftekenen, worden de daaraan gerelateerde en uitgevoerde werkzaamheden als voor uitgevoerd en akkoord bevonden beschouwd.

Is er niemand van en/of zijdens wederpartij voor aftekening aanwezig en Dakmannen Nederland B.V. overhandigt wederpartij, al dan niet schriftelijk, werkbriefjes/bonnen en/of urenbriefjes dan worden de daaraan te relateren werkzaamheden op een correcte wijze geacht te zijn uitgevoerd, tenzij wederpartij aansluitend, in overeenstemming met de wetgeving in het Burgerlijk Wetboek ten aanzien van aanneming werk, tijdig schriftelijk haar bezwaren aan Dakmannen Nederland B.V. heeft kenbaar gemaakt.

e.1. Daar waar Dakmannen Nederland B.V. en/of de door haar ingeschakelde derden werkzaamheden voor wederpartij verricht op basis van een termijn in werkbare dagen dan wordt als werkbare dag aangemerkt een werkdag, zijnde: een dag uit de normale werkweek van maandag t/m vrijdag die geen vastgestelde vakantie, verlof of feestdag of andere individuele vrije dag is waarop de omstandigheden het voldoende toelaten redelijkerwijs de geplande werkzaamheden te verrichten, zulks te allen tijde ter beoordeling van Dakmannen Nederland B.V.

e.2. Met werkbare dagen wordt tevens bedoeld de dagen dat de weersomstandigheden in relatie tot de te verrichten werkzaamheden volgens normaal gangbare normen het toelaten, zulks ter beoordeling van Dakmannen Nederland B.V. Is er sprake van een weersbelemmering voor een gedeelte van de dag, dan heeft Dakmannen Nederland B.V. het recht omwille van bedrijfseconomische motieven de volledige dag als een niet werkbare dag te beschouwen.

f. Daar waar er sprake is van oplevering van het werk, niet zijnde op uurbasis en waarbij Dakmannen Nederland B.V. geen werkbonnen en/of urenbriefjes inlevert, zal Dakmannen Nederland B.V. wederpartij, al dan niet schriftelijk, te kennen geven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en nodigt zij wederpartij uit tot opneming/ keuring van het werk.

Indien wederpartij het werk niet binnen een redelijke termijn van 14 (veertien) dagen na bovengenoemde bekendmaking opneemt/keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de wederpartij geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd. Op enig moment dat er een langere termijn op grond van dwingende wet- en regelgeving wordt voorgeschreven zal deze worden aangehouden.

Indien wederpartij binnen voornoemde termijn nog schriftelijk terechte klachten/tekortkomingen inbrengt die aan Dakmannen Nederland B.V. zijn toe te rekenen, dan zijn deze klachten/tekortkomingen uitgezonderd van de automatische oplevering en dienen deze klachten/tekortkomingen te worden gezien als punten van oplevering.

g. Daar waar Dakmannen Nederland B.V. zonnepanelen op daken plaatst dient wederpartij er voor zorg te dragen, dat de onderliggende constructie geschikt is voor een dergelijke dakbelasting, er in geval van breuk van dakpannen of andere dakbedekkingen daarvan voldoende in reserve aanwezig zijn. Dakmannen Nederland B.V. is gerechtigd om de door haar verrichte herstelwerkzaamheden bij wederpartij in rekening te brengen.

In het geval dat de dakconstructie moet worden aangepast en/of worden hersteld en dit eerst tijdens de te verrichten werkzaamheden zichtbaar wordt betreft het hier extra werk niet zijnde meerwerk en is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd dit bij wederpartij in rekening te brengen

h. Dakmannen Nederland B.V. is jegens wederpartij niet toerekenbaar tekortgeschoten, wanneer zij in het geval van het aansluiten op het elektriciteitsnet dit door externe, haar niet toe te rekenen omstandigheden niet geheel of gedeeltelijk kan uitvoeren. Dit geldt evenzo wanneer door externe, haar niet toe te rekenen omstandigheden de gewenste prestatie van het geleverde niet gerealiseerd wordt of kan worden.

i. Wederpartij is gehouden om op eerste en redelijke verzoek van Dakmannen Nederland B.V. haar volledige en ongeconditioneerde medewerking te verlenen tot het verhelpen van terechte klachten/tekortkomingen door en/of zijdens Dakmannen Nederland B.V. Op enig moment dat

wederpartij daaraan geen gehoor geeft is Dakmannen Nederland B.V. niet langer gehouden om de klachten/tekortkomingen te verhelpen, of te doen verhelpen.

ARTIKEL 3.3: AANVULLEND TEN AANZIEN VAN ONDERZOEK EN INSPECTIES.

a. Daar waar Dakmannen Nederland B.V., al dan niet in opdracht van wederpartij onderzoek/inspectie verricht, heeft de uitkomst van haar bevindingen steeds betrekking op hetgeen door haar is gecontroleerd.

b. Daar waar Dakmannen Nederland B.V. foto's en/of monsters neemt of in ontvangst neemt, zien haar bevindingen dus toe op de zichtbare eigenschappen van die monsters en/ of foto's.

c. Dakmannen Nederland B.V. streeft ernaar om bij het onderzoeken/ inspecteren, in relatie tot de door haar ontvangen opdracht, volgens haar protocol en met de tot haar beschikking staande middelen te analyseren een zo representatief mogelijk beeld te krijgen van hetgeen volgens opdracht onderzocht/ geïnspecteerd diende te worden. De keuze van het protocol en te gebruiken en/of gebruikte middelen en/of methode is aan Dakmannen Nederland B.V.

d. Ondanks de zorgvuldigheid die Dakmannen Nederland B.V. hier betracht kan zij niet instaan, dat er sprake van afwijkingen kan zijn.

ARTIKEL 3.4: DE GOEDE TROUW, OPENBARE ORDE EN GOEDE ZEDEN

a. Dakmannen Nederland B.V. wenst bij het doen van zaken met wederpartij op geen enkele wijze betrokken te worden, bij witwassen, corruptie, terrorisme en/of met onder embargo van de Staat der Nederlanden en Europese Unie en/of andere bevriende naties vallende transacties; niet in directe, noch in indirecte zin.

Door de totstandkoming van overeenkomsten tussen Dakmannen Nederland B.V. en wederpartij, waarbij wederpartij ten tijde daarvan, dan wel daaraan voorafgaand kennis heeft kunnen nemen van deze algemene voorwaarden geeft wederpartij uitdrukkelijk aan Dakmannen Nederland B.V. te kennen, dat van voornoemde omstandigheden geen sprake is en zij evenmin daarbij betrokken is niet in directe zin noch in indirecte zin. Wederpartij geeft eveneens op voornoemde wijze te kennen, dat de door Dakmannen Nederland B.V. geleverde prestatie en/of goederen door haar en/of zijdens haar op geen enkele wijze bij voornoemde omstandigheden betrokken zullen worden, niet direct, noch indirect.

b. Op enig moment dat wederpartij kennisneemt, dan wel een redelijk vermoeden heeft dat zij betrokken is of betrokken raakt met de omstandigheden als bij de hier in dit artikel bij bepaling a. genoemde omstandigheden is zij gehouden Dakmannen Nederland B.V. daar onmiddellijk van in kennis te stellen.

Op enig moment dat Dakmannen Nederland B.V. kennisneemt, dan wel een ernstig vermoeden heeft, dat zij met betrekking tot enige overeenkomst tussen haar en wederpartij betrokken raakt, of dreigt te raken, met omstandigheden als bij a. genoemd heeft zij het recht om de met wederpartij gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden en/of op te schorten en de nog te sluiten overeenkomsten te annuleren. Daarbij heeft Dakmannen Nederland B.V. het recht de annulering, ontbinding en/of opschorting naar wederpartij te sanctioneren op een wijze als genoemd in artikel 10.b.

c. Dakmannen Nederland B.V. heeft het recht om de kennis die zij op enig moment ter zake voornoemde omstandigheden verkrijgt en/of heeft verkregen, ofwel bij een redelijk vermoeden van dergelijke omstandigheden dit bij de voor haar daartoe bevoegde instantie(s) te melden en deze van alle relevante informatie te voorzien, met inbegrip van informatie die zij onder een eerder overeengekomen geheimhoudingsplicht heeft verkregen. Dakmannen Nederland B.V. kan alsdan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden; niet in directe zin, noch in indirecte zin.

ARTIKEL 4: AANSPRAKELIJKHEID

a.1. Dakmannen Nederland B.V. is, behoudens het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden, niet aansprakelijk voor enige schade die, hetzij direct en/of indirect het gevolg is van het niet beantwoorden van de geleverde zaken, met inbegrip van meerwerk, aan de overeenkomst, tenzij dit aan haar opzet of grove schuld is te wijten. Derhalve aanvaardt Dakmannen Nederland B.V. dit ook niet bij, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: grove calamiteiten, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt bij brand, waterschade en onheil van buitenaf bijvoorbeeld, oorlogen en aardbevingen, overdracht van virussen en ziekten.

Verder is Dakmannen Nederland B.V. door en of zijdens gedaagde op geen enkele wijze aansprakelijk te stellen, niet direct noch indirect voor gevolgen van de door haar verrichte werkzaamheden die direct en/of indirect voortvloeien uit een ten behoeve daarvan niet toereikende uitgangssituatie, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt, het ontbreken van: de benodigde vergunningen, geschikte ondergrond, en dergelijke.

a.2. Dakmannen Nederland B.V. is nimmer aansprakelijk voor beschadigingen aan objecten die zich noodzakelijkerwijze, zulks ter beoordeling van Dakmannen Nederland B.V., voor kunnen doen, als gevolg van de door Dakmannen Nederland B.V. verrichte werkzaamheden. Evenmin is Dakmannen Nederland B.V. niet aansprakelijk voor de gevolgen van haar gebruik van en/of aan de gereedschappen, machines, materialen, half- en eindproducten, die haar door wederpartij ter beschikking zijn gesteld, niet in directe zin, noch in indirecte zin, tenzij dit te wijten is aan grove opzet of grove schuld van Dakmannen Nederland B.V.

a.3. Dakmannen Nederland B.V. is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de wijze van het gebruik van de geleverde goederen en de eventueel daaruit voortvloeiende gevolgen; niet aan het geleverde zelf, noch aan andere zaken/objecten, personen en/of levende have, niet in directe zin, noch in indirecte zin.

a.4. Wederpartij vrijwaart Dakmannen Nederland B.V. te dezer zake voor alle aanspraken van derden.

b.1. Voor zover wederpartij, dan wel de door haar ingeschakelde derde op basis van medewerkschap en/of het verlenen van assistentie betrokken is bij de uitvoering van de transactie tussen Dakmannen Nederland B.V. en wederpartij, is Dakmannen Nederland B.V. op geen enkele wijze en in geen enkele vorm aansprakelijk voor alle zijdens wederpartij en/of haar ingeschakelde derde veroorzaakte schade; Ook niet jegens de achterliggende opdrachtgever van wederpartij.

b.2. De uitsluiting van aansprakelijkheid, als bedoeld in art. 4.b.1. geldt evenzo in die gevallen, dat wederpartij gebruik maakt van de gereedschappen, en materialen van Dakmannen Nederland B.V. en/of het betreden van voor de te verrichten werkzaamheden geplaatste/ gecreëerde inrichtingen, zoals bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt ladders en steigers.

c. Wederpartij is aansprakelijk voor het beheer van de goederen, materialen, gereedschappen en overig materieel dat Dakmannen Nederland B.V. voor, tijdens en na de door haar te verrichten werkzaamheden bij en/of in opdracht van wederpartij op de werklocatie, inclusief de directe omgeving achterlaat ten behoeve van de uitvoering van haar dienstverlening/werkzaamheden, daar waar de hiervoor bedoelde locatie eigendom van wederpartij is, dan wel dat wederpartij het feitelijke beheer over deze locatie uitoefent.

d. Indien Dakmannen Nederland B.V. wegens enige andere reden ter zake van de overeenkomst schadeplichtig mocht zijn, zal de door haar verschuldigde schadevergoeding steeds beperkt zijn tot ten hoogste het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) ter zake van de betreffende goederen en/of diensten, zulks met een maximum van EURO 1.500,00 (zegge; vijftienhonderd euro).

e. Een beroep op deze voorwaarden schort de betalingsverplichting van de wederpartij jegens Dakmannen Nederland B.V. niet op.

ARTIKEL 5: LEVERTIJD EN PLAATS VAN LEVERING

a. De in de aanbiedingen, bevestigingen en contracten genoemde levertermijnen worden naar beste weten gedaan en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn voor Dakmannen Nederland B.V. niet bindend.

b. Overschrijding van deze termijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft wederpartij nooit het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor haar uit de desbetreffende overeenkomst of uit enige andere, al dan niet met deze overeenkomst samenhangende, overeenkomst mocht voortvloeien.

c. Bij excessieve overschrijding van de levertijd, evenwel zulks ter beoordeling van Dakmannen Nederland B.V., zal Dakmannen Nederland B.V. in nader overleg treden met wederpartij.

d. Levering geschiedt af het bedrijf van Dakmannen Nederland B.V. of een andere door Dakmannen Nederland B.V. te bepalen plaats.

e. Daar waar Dakmannen Nederland B.V. voor wederpartij op enig moment en op enige locatie een dienstverlening moet verrichten, dan wel moet laten verrichten draagt wederpartij zorg voor een; goede bereikbaarheid, goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving en voor zover daarvoor wenselijk met inbegrip van de benodigde nutsvoorziening voor de periode dat Dakmannen Nederland B.V. haar werkzaamheden verricht. Mocht daarvan, zulks naar oordeel van Dakmannen Nederland B.V. geen of onvoldoende sprake zijn, dan Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten en de kosten van verlet bij wederpartij in rekening te brengen. Zij is ook gerechtigd zelf zorg te dragen voor de juiste ten behoeve van de te verrichten dienstverlening geschikte werkomgeving. In dat geval, is zij gerechtigd de kosten die zij daarbij maakt met inbegrip van eigen kosten bij de wederpartij in rekening te brengen.

f. Onder het voor een goede, veilige, voor deze dienstverlening toegeruste gereedstaande werkomgeving zorgdragen door wederpartij geldt ook het vooraf verwijderen of doen laten verwijderen van asbest en andere vervuilende materialen die de goede gezondheid van degene die voor en namens Dakmannen Nederland B.V. werkzaamheden voor wederpartij moet verrichten, zou kunnen aantasten, Wederpartij dient ook voor haar rekening zorg te dragen, dat de door Dakmannen Nederland B.V. achtergelaten materialen, welke niet meer door haar kunnen en/of zullen worden gebruikt als ook het afval worden verwijderd.

NB: Voor zover de hiervoor in dit artikel genoemde bepalingen e. en f., alsmede de bepaling van artikel 3.2.a een afwijkende inhoud vertonen, dan dienen deze afwijkingen als geïntegreerd in ieder hier genoemde bepalingen beschouwd te worden.

g. Wanneer door Dakmannen Nederland B.V., verkochte goederen of aangeboden diensten, na aan de wederpartij te zijn aangeboden, door deze niet worden geaccepteerd, staan zij gedurende maximaal 3 (drie) weken ter beschikking van wederpartij. Goederen worden gedurende deze periode opgeslagen voor rekening van wederpartij. Na genoemde periode zal het totaalbedrag dat bij afname of nakoming verschuldigd zou zijn, vermeerderd met de kosten en rente, van wederpartij gevorderd kunnen worden, ook zonder levering van bedoelde goederen of diensten. De betaling wordt dan geacht te zijn verricht als schadevergoeding aan Dakmannen Nederland B.V.

h. Indien de wederpartij niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze of uit een andere, met de opdracht samenhangende overeenkomst voortvloeiende verplichting, is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd, na de wederpartij schriftelijk in gebreke te hebben gesteld -zonder rechterlijke tussenkomst- de uitvoering op te schorten, zonder dat Dakmannen Nederland B.V. tot enige schadevergoeding is gehouden.

ARTIKEL 6: TRANSPORT EN TRANSPORTRISICO

a. De keuze van het transportmiddel is aan Dakmannen Nederland B.V.

b. Het transport van de bij Dakmannen Nederland B.V. bestelde goederen geschiedt tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, voor rekening van de wederpartij. Dit geldt evenzo ten aanzien van retourzendingen.

c.1. Alle bij Dakmannen Nederland B.V. bestelde/gekochte goederen, inclusief eventueel door wederpartij retour te zenden goederen, reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij. Ook wanneer franco levering overeengekomen mocht zijn, is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade tijdens het vervoer geleden.

c.2. Alle door en zijdens Dakmannen Nederland B.V. met wederpartij en/of ten behoeve van wederpartij met derden gevoerde correspondentie en te verzenden documenten reizen vanaf het ogenblik van afzending voor risico van de wederpartij, ongeacht de met wederpartij overeengekomen leveringscondities met betrekking tot de door Dakmannen Nederland B.V. te leveren goederen en/of diensten. Wederpartij dient zich te vergewissen, dat de correspondentie afkomstig is van Dakmannen Nederland B.V. Dakmannen Nederland B.V. kan door en/of zijdens wederpartij op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor beschadigingen en/of veranderingen aan de inhoud van de door en of zijdens Dakmannen Nederland B.V. gezonden correspondentie. Eveneens is Dakmannen Nederland B.V. op geen enkele wijze door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk te stellen voor oneigenlijk gebruik van persoonsgegevens door de transporteur, een onvoldoende gebleken beveiliging van deze gegevens door de transporteur en/of niet door deze tijdige vernietiging van deze gegevens.

d. De goederen worden uitsluitend parterre afgeleverd. Indien goederen anders dan parterre dienen te worden bezorgd, zijn de hieraan verbonden extra kosten en risico's geheel voor rekening van wederpartij.

Indien wederpartij ten tijde van de aflevering niet aanwezig is, dan wel niet in staat blijkt te zijn om de goederen in ontvangst te nemen, of anderszins in gebreke blijft de goederen in ontvangst te nemen, dan heeft Dakmannen Nederland B.V. het recht om de aflevering om te zetten in een afhaalplicht van wederpartij aan het door de vervoerder opgegeven adres, nadat deze middels achterlating van een schriftelijke mededeling wederpartij daarvan in kennis heeft gesteld.

e. Bij aankomst/ in ontvangsneming der goederen dient de wederpartij zich te overtuigen van de staat waarin de goederen zich bevinden. Indien alsdan blijkt dat schade aan goederen of materiaal is toegebracht, dient hij alle maatregelen ter verkrijging van een schadevergoeding van de vervoerder te treffen. Door ondertekening van het ontvangstbewijs, verstrekt door of namens Dakmannen Nederland B.V., verklaart wederpartij de goederen in goede staat te hebben ontvangen.

ARTIKEL 7: PRIJZEN EN KOSTEN

a. Voor iedere opdracht stelt Dakmannen Nederland B.V. afzonderlijk een prijs of een tarief vast. Deze prijs of dit tarief is uitsluitend bedoeld als het te betalen bedrag voor de door Dakmannen Nederland B.V. te leveren prestatie, met inbegrip van de normale daartoe behorende kosten. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn gebaseerd op de alsdan bekende kostprijsfactoren, zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten, etc. Ingeval van verhoging van een van deze factoren is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd de aangeboden (verkoop)prijs dienovereenkomstig te wijzigen.

Dakmannen Nederland B.V. is gerechtigd, om in het geval dat zij gewerkte uren in rekening brengt voor de gewerkte uren buiten de normale arbeidsuren op werkdagen van 8:00 uur tot 17:00 uur een meerprijs per uur in rekening te brengen. Voor gewerkte uren op werkdagen na 17:00 uur tot 22:00 uur en van 6:00 uur tot 8:00 uur is het uurtarief 150% en daarbuiten 200%

b. Onder de prijs of het tarief vallen dus niet de heffingen van overheidswege of andere instanties, met inbegrip van boetes, verzekeringspremies etc.

c. Daar waar er sprake is van overeenkomsten die in delen worden gefactureerd en wederpartij blijft op enig moment in gebreke tijdig de overeengekomen deelbetaling(en) te verrichten dan is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd om voor het nog niet door haar geleverde deel van de overeenkomst aan wederpartij bij vooruitbetaling te factureren en betaling ervan voorafgaand aan de levering op te eisen.

d. Dakmannen Nederland B.V. is gerechtigd vooraf aanbetalingen c.q. depot of zekerheid (in de vorm van een bankgarantie) te eisen.

e. Dakmannen Nederland B.V. behoudt zich het recht voor parkeer- reis- en/of verzendkosten in rekening te brengen.

ARTIKEL 8: BETALINGSCONDITIES

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de door Dakmannen Nederland B.V. toegezonden facturen te geschieden binnen 4 (vier) dagen na factuurdatum, zonder aftrek van kortingen en zonder enige vorm van compensatie.

b. Dakmannen Nederland B.V. is gerechtigd een kredietbeperkingstoeslag van minimaal 2 % in rekening te brengen, echter dit dient alsdan uitdrukkelijk op de factuur vermeld te zijn. Deze toeslag mag worden afgetrokken van het factuurbedrag, indien het factuurbedrag binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum wordt betaald.

c. Alle betalingen dienen, zonder aftrek of schuldvergelijking, te geschieden ten kantore van Dakmannen Nederland B.V. of op een door Dakmannen Nederland B.V. aan te wijzen bank- of girorekening.

d. Kortingen kunnen uitsluitend worden verleend na onderling overleg tussen Dakmannen Nederland B.V. en wederpartij. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze kortingen eenmalig. Bij volgende transacties kan op voorgaande kortingen geen beroep worden gedaan.

ARTIKEL 9: RECLAMES

a. Eventuele reclames, zowel op levering van goederen, als op verleende diensten en op factuurbedragen, dienen binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de producten of diensten of van de betreffende facturen, schriftelijk en aangetekend bij Dakmannen Nederland B.V. te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclames betrekking hebben. Het recht op reclame van de wederpartij vervalt ten aanzien van door of namens deze bewerkte, verwerkte goederen. Dit geldt evenzo bij aangebroken goederen of goederen waarvan de verpakking beschadigd is.

b. Wanneer ingediende reclames niet voldoen aan het bovengestelde, kunnen zij niet meer ontvangen worden en wordt wederpartij geacht het geleverde en/of verrichte te hebben goedgekeurd. Wanneer Dakmannen Nederland B.V. van oordeel is dat een gerechtvaardigde klacht is ingediend, heeft zij het recht, hetzij een in onderling overleg te bepalen geldbedrag als schadeloosstelling uit te keren aan wederpartij, hetzij tot een nieuwe levering over te gaan met instandhouding van de bestaande overeenkomst, zulks onder de verplichting van de wederpartij om aan Dakmannen Nederland B.V. het verkeerd of ondeugdelijk geleverde franco te retourneren; een en ander ter keuze van Dakmannen Nederland B.V.

c. Dakmannen Nederland B.V. is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen, wanneer de betrokken wederpartij op het ogenblik van indiening van haar reclames aan al haar bestaande verplichtingen jegens Dakmannen Nederland B.V., uit welke overeenkomst dan ook voortvloeiende en waaruit dan ook bestaande, integraal heeft voldaan.

d. Retourzendingen die niet of onvoldoende gefrankeerd of verpakt zijn, zullen door Dakmannen Nederland B.V. worden geweigerd. Alle retourzendingen van wederpartij geschieden voor haar rekening en risico.

ARTIKEL 10: ANNULERING/ONTBINDING EN OPSCHORTING

a. Dakmannen Nederland B.V. heeft het recht, indien de wederpartij in enig opzicht in gebreke is of blijft aan haar verplichtingen met betrekking tot eerder door Dakmannen Nederland B.V. uitgevoerde leveringen, verrichte werkzaamheden, of uit anderen hoofde, te voldoen, haar verplichtingen jegens wederpartij op te schorten, dan wel de daaraan ten grondslag liggende overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te annuleren/ontbinden. Een en ander zonder door

wederpartij op enigerlei wijze aansprakelijk gesteld te kunnen worden en onverminderd de Dakmannen Nederland B.V. toekomstende rechten.

Dakmannen Nederland B.V. heeft dit recht ook, indien er bij wederpartij sprake is van een faillissement, surseance van betaling, toetreding tot de WSNP, andere vormen van schuldbegeleiding, liquidatie van bedrijfsvorm/ zakelijke activiteiten dan wel een, naar de maatstaven van Dakmannen Nederland B.V., dreiging van deze omstandigheden. Alle vorderingen van Dakmannen Nederland B.V. op wederpartij zijn alsdan voor haar terstond opeisbaar.

b. Indien wederpartij de door haar met Dakmannen Nederland B.V. gesloten overeenkomst(en) wenst te ontbinden/annuleren, dan is Dakmannen Nederland B.V. eveneens gerechtigd naleving van de gesloten overeenkomst(en) te vorderen, dan wel is wederpartij, zulks naar keuze van Dakmannen Nederland B.V., ontbindingskosten van 100% van de overeengekomen verkoopwaarde ofwel transactiewaarde verschuldigd en bij annulering annuleringskosten van minimaal 30% van de verkoopwaarde ofwel van de transactiewaarde verschuldigd, zulks overigens ter vrije keuze van Dakmannen Nederland B.V.

c. Dakmannen Nederland B.V. heeft het recht om de door wederpartij en/of zijdens haar verstrekte opdrachten te weigeren, de uitvoering ervan stop te zetten, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden met behoud van alle overige haar toekomstende rechten, indien zij dit op enig moment voor haar passend acht, zonder dat zij door en/of zijdens wederpartij aansprakelijk gesteld kan en mag worden. Passende momenten zijn, bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt, Opdrachten: die in strijd met enige wet- en regelgeving zijn, conflicteren met de goede zeden, oproepen tot haat, discriminatie, racisme, kwetsend van karakter zijn, de wijze van gegevensverstrekking een voor Dakmannen Nederland B.V. onaanvaardbaar (digitaal) bedrijfsrisico met zich meebrengt.

ARTIKEL 11: VERGOEDING BIJ TE LATE- OF NIET-BETALING

Indien de betaling van de door Dakmannen Nederland B.V. toegezonden facturen niet heeft plaatsgevonden binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum, wordt de wederpartij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft Dakmannen Nederland B.V., zonder nadere ingebrekestelling, het recht de wederpartij over het gehele door haar verschuldigde bedrag, van de vervaldag af, een rente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijk achterstallige rente met een minimum van 1,5% per maand of een gedeelte daarvan, onverminderd de aan Dakmannen Nederland B.V. verder toekomstende rechten, waaronder het recht op alle op de invordering vallende kosten, zowel gerechtelijke- als buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste bij voorbaat worden gefixeerd op 15 % van het in te vorderen bedrag, met een minimum van EURO 250,00 (zegge; tweehonderd en vijftig euro).

NB: Daar waar de wetgever de aan wederpartij door te belasten buitengerechtelijke incassokosten bij wet heeft bepaald, is wederpartij buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd krachtens het daarin bepaalde.

ARTIKEL 12: VOORBEHOUD VAN EIGENDOM

a. Zolang een wederpartij aan Dakmannen Nederland B.V. geen volledige betaling van de door Dakmannen Nederland B.V. aan haar geleverde goederen, onderdelen, installaties en/of uitgevoerde werkzaamheden- heeft verricht, blijven deze voor rekening en risico van de wederpartij komende goederen en/of materialen, het onbetwiste eigendom van Dakmannen Nederland B.V.

b. Indien een wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot de verkochte goederen en/of verrichte werkzaamheden niet nakomt, is Dakmannen Nederland B.V. zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd de goederen of materialen terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst zal zijn ontbonden, onverminderd het recht van Dakmannen Nederland B.V. zo nodig in of buiten rechte vergoeding te vorderen van eventueel door Dakmannen Nederland B.V. geleden of nog te lijden schade, waaronder begrepen: geleden verlies, gederfde winst, interest, transportkosten etc.

c. Dakmannen Nederland B.V. behoudt zich het recht voor om goederen, gereedschappen, materialen, auto's, gelden, waardepapieren, (financiële) bescheiden etc., die zij van wederpartij onder

welke titel dan ook, onder zich heeft, daadwerkelijk onder zich te houden, totdat wederpartij volledig aan haar financiële en andere verplichtingen jegens Dakmannen Nederland B.V. heeft voldaan.

d. Voor transacties met een wederpartij gevestigd in een land waar een verlengd eigendomsvoorbehoud geldt heeft Dakmannen Nederland B.V. het recht het aldaar geldende verlengd eigendomsvoorbehoud op ieder voor haar wenselijk moment van toepassing te verklaren.

ARTIKEL 13: OVERMACHT

a. Overmacht ontslaat Dakmannen Nederland B.V. van haar verplichtingen jegens de wederpartij. Als overmachtsfactoren worden aangemerkt: zodanige gebeurtenissen en toestanden die een duidelijk aanwijsbare en direct werkende invloed uitoefenen op het bedrijf Dakmannen Nederland B.V., zoals bijvoorbeeld maar daartoe niet beperkt: ernstige storingen in haar productieproces, oorlog (ook buiten Nederland), oproer, epidemie, pandemie, brand, verkeersstoringen, werkstaking, uitsluiting, verlies of beschadiging bij transport, ongeval of ziekte van haar personeel, beperkingen van de invoer of andere beperkingen van overheidswege, etc. Dakmannen Nederland B.V. is van haar verplichtingen ontslagen ongeacht of de overmacht zich heeft voorgedaan in haar eigen bedrijf, dan wel elders, zoals in bedrijven van toeleveranciers, transporteurs, grossiers, etc.

b. In het geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Dakmannen Nederland B.V. gerechtigd, zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks ter beoordeling van Dakmannen Nederland B.V. Wederpartij zal van de ten deze door Dakmannen Nederland B.V. genomen beslissing schriftelijk bericht ontvangen.

ARTIKEL 14: INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN, ONTWERPBESCHERMING

a. De Intellectuele eigendomsrechten van alle door Dakmannen Nederland B.V. (ten behoeve van wederpartij) vervaardigde producten, geleverde diensten etc. behoren Dakmannen Nederland B.V. toe. Gebruik of alternatief gebruik van deze rechten, ontwerpen en/of ideeën Dakmannen Nederland B.V. is ten strengste verboden, tenzij Dakmannen Nederland B.V. hiervoor uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming heeft verleend en aan alle door Dakmannen Nederland B.V., ter zake gestelde voorwaarden volledig is voldaan.

b. Indien wederpartij zich niet aan het onder 14a gestelde houdt, maakt Dakmannen Nederland B.V. zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst, aanspraak op een boete van minimaal EURO 11.500,00 (zegge; elfduizend en vijfhonderd euro) per dag of een gedeelte daarvan, dat die overtreding voortduurt.

ARTIKEL 15: GARANTIES

a. Door Dakmannen Nederland B.V. wordt uitsluitend garantie verleend volgens de bepalingen van de garantieclausule indien en voor zover die bij de producten zijn meegeleverd. In die gevallen treedt de garantieverlening eerst in werking, nadat Dakmannen Nederland B.V. schriftelijk aangetekend door de wederpartij van haar verzoek in kennis is gesteld.

b. Wordt er door Dakmannen Nederland B.V. wel garantie verleend, maar zonder dat er sprake is van een verstrekte garantie clausule, dan bedraagt de duur van de garantietermijn maximaal 6 (zes) maanden na levering van de betreffende goederen. Ook hier dient Dakmannen Nederland B.V. eerst schriftelijk aangetekend door wederpartij van haar verzoek in kennis gesteld te worden.

c. De garantie bevat herstel of vervanging van de geleverde goederen, dan wel geheel of gedeeltelijke creditering van de litigieuze goederen, zulks naar keuze van Dakmannen Nederland B.V. Onheil van buitenaf kan nimmer leiden tot enige verplichtende garantieverlening door Dakmannen Nederland B.V.

d. De al dan niet onder garantie ter reparatie ingenomen goederen verblijven in alle gevallen voor risico van de wederpartij bij Dakmannen Nederland B.V. of bij een door Dakmannen Nederland B.V. hiervoor ingeschakelde derde.

ARTIKEL 16: ZICHTZENDINGEN

Uitsluitend indien Dakmannen Nederland B.V. dit tevoren schriftelijk aan wederpartij heeft bevestigd, kunnen de door of namens Dakmannen Nederland B.V. afgeleverde goederen beschouwd worden als zichtzending voor shows, tentoonstellingen, beurzen en/of voor andere door Dakmannen Nederland B.V. aan te geven doeleinden.

Ook op zichtzendingen zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

ARTIKEL 17: TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

a. Op alle aanbiedingen, opdrachten en met Dakmannen Nederland B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het staat Dakmannen Nederland B.V. evenwel vrij zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het geldend recht van het land waar wederpartij is gevestigd. Alsdan zal, in afwijking van het hier onder sub b gemelde, het geschil onderworpen worden aan de absoluut bevoegde rechter in het rechtsgebied van de wederpartij. Dakmannen Nederland B.V. heeft het recht, indien de aard van de transactie(s) daartoe aanleiding geeft, om zich op ieder gewenst moment te kunnen en mogen beroepen op het Weens Koopverdrag. Dakmannen Nederland B.V. behoeft wederpartij van haar keuze niet vooraf in kennis te stellen.

b. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de absoluut bevoegde Rechter in het Arrondissement Midden-Nederland dan wel aan het oordeel van een andere bevoegde rechterlijke instantie, zulks evenwel ter keuze van Dakmannen Nederland B.V.

c. In het geval van een dagvaarding van wederpartij door een derde bij een andere rechtbank en/of op grond van een ander recht doet wederpartij hierbij afstand de mogelijkheid om Dakmannen Nederland B.V. in vrijwaring op te roepen voor die rechtbank en naar dat recht, zodat de jurisdictie van de bij hiervoor bij een door Dakmannen Nederland B.V. gekozen rechtbank en recht in ieder geval de overhand zal hebben.

d. Indien enig artikel of subartikel van deze Algemene voorwaarden ongeldig wordt, doet dit geen afbreuk aan de geldigheid van andere artikelen.

ARTIKEL 18: VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

a. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank Midden-Nederland.

b. Dakmannen Nederland B.V. is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Dakmannen Nederland B.V. gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens wederpartij vanaf 30 (dertig) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij wederpartij binnen die termijn schriftelijk aan Dakmannen Nederland B.V. te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de opdracht is voltooid of de overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan 6 (zes) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van 30 (dertig) dagen. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

SLOTBEPALING:

Deze voorwaarden zijn ten behoeve van Dakmannen Nederland B.V. samengesteld en gedeponneerd door [De Incassokamer B.V.](#) en onder de toepasselijkheid van haar huidige en toekomstige algemene verkoop- levering- en betalingsvoorwaarden tot stand gekomen, met in achtneming van het bepaalde in BW boek 6, titel 5, afdeling 3.

Op deze algemene voorwaarden rust tevens het © copyright van “De Incassokamer B.V.”